

DAFTAR PUSTAKA

- Arnina, P., & dkk. (2016). *Langkah-langkah Efektif Menyusun SOP*. Depok: Huta Publisher.
- Athijah, U., Pristianty, L., & Puspitasari, H. P. (2011). *Buku Ajar Preskripsi Obat dan Resep*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Azwar, A. (2002). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Danyel Suryana. (2017). *Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan Dengan Analisis Lean Hospital di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya Tahun 2017*.
- Faulin, D. S., Hartono, B., & Wahyudi, A. (2018). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Rawat Jalan Di Unit Farmasi RS Prof. DR. Tabrani Pekanbaru Baru*.
- Graban, M. (2012). *Lean Hospital*. New York: CRC Press.
- Hamzah Amir. (2008). *Manajemen Farmasi*. Jakarta: PPB SMF-SMKF.
- Hanifah, J. (2001). *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Kedokteran EGC.
- Keputusan Presiden. (2014). *UU No.38 thn 2014 ttg Keperawatan*.
- Kemendes. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. , Pub. L. No. Nomor 75 (2016).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. , Pub. L. No. Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 (2008).
- Kepmenkes. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. , Pub. L. No. Nomor 1027 (2004).
- Maftuhah, A., & Susilo, R. (2016). Waktu Tunggu Pelayanan Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi Rsud Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016. *Kesehatan*.
- Moenir. (2014). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mullarkey. (2009). Pharmacy Compounding of High-Risk Level Product and Patient Safety. *American Journal of Health System Pharmacy*.
- Murdiana, H. E. (2019). *Pengantar Ilmu Farmasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah. (2010). Permenkes 340/III/2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rumah Sakit*, 60. [https://doi.org/10.1016/0021-9924\(94\)90039-6](https://doi.org/10.1016/0021-9924(94)90039-6)
- Permenkes. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. , Pub. L. No. Permenkes No. 58 (2014).
- Permenkes RI. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. , Pub. L. No. No. 44 (2016).
- Permenkes RI No. 56. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. , Pub. L. No. Nomor. 56 (2014).

- Purwandari, N. K., Suryoputro, A., & Arso, S. P. (2017). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung Mceb Rs Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(1), 103–110.
- Puspita, M. M., & Ulfa, A. M. (2018). Waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 1(2), 88–95.
- Puspitasari, A. (2011). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Depo Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bakti Tahun 2011*.
- Rikomah, S. E. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: CV Budi Utama. Saryono, & Anggraeni, M. D. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Satibi. (2016). *Manajemen Obat di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Siregar. (2003). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Siregar, C. J. ., & Amalia, L. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Terapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Siregar, J.P, C., & Amalia, L. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Terapan*. Jakarta: EGC.
- Suciati, S., & Adisasmito, W. B. B. 2006. (2006). Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Index kritis di Instalasi Farmasi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 09(1), 19–26.
- Sutdrajat, A., & Ningsih, A. (2017). *Wikipedia Apoteker*. Jakarta: PT. Guepedia.
- Syamsuni. (2006). *Farmasetik Dasar dan Hitungsn Farmasi*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- UU No. 44 Th 2009 Rumah Sakit. (2009). Retrieved from www.hukumonline.com
- Widjaya, L. (2013). Pengaruh Peresepan Elektronik Terhadap Mutu Layanan Farmasi Di Rumah Sakit “X” Jakarta Barat. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 1(1), 8-12.
- Wijoyo, Y. (2017). *Pelayanan Kefarmasian di Komunitas*. Yogyakarta: PT. Kanisius. Yulia Elizabet. (2016). *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016*